

## **Poučení o právu na uplatnění reklamace**

### **1. Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

**1.1.** Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

**1.2.** Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

**1.3.** Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

**1.4.** Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**1.3.** Pro účely uplatnění reklamace musíte o svém právu z vadného plnění této smlouvy informovat společnost BUKINOS s.r.o. se sídlem V Údolí 30, Vratimov – Horní Datyně, 739 32, identifikační číslo: 28656075 formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro uplatnění reklamace viz.níže, není to však Vaší povinností.

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej k nám pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci. Formulář je potřeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky spolu s reklamovaným zbožím).

### **PROSÍME O ZASLÁNÍ ZBOŽÍ NA NÍŽE UVEDENOU ADRESU:**

**BUKINOS s.r.o.**  
**Supermarket Albert**  
**Dr. Martíňka 1617/10**  
**Ostrava-Hrabůvka**  
**700 30**

**PŘED ODESLÁNÍM ZBOŽÍ K REKLAMACI NÁS PROSÍM KONTAKTUJTE TELEFONICKY NEBO E-MAILEM, DĚKUJEME!**

### **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod:	<b>www.Elektro-Cigareta.cz</b>
Společnost:	<b>BUKINOS s.r.o.</b>
Se sídlem:	<b>V Údolí 30, Vratimov – Horní Datyně, 739 32</b>
IČ/DIČ:	<b>28656075/CZ28656075</b>
E-mailová adresa:	<b>info@elektro-cigareta.cz</b>
Telefonní číslo:	<b>737 887 000</b>

### **Odesílatel (kupující):**

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci o nákupu tohoto zboží:

- **Název zboží:**
- **Popis závady:**
- **Požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, vrácení peněžních prostředků apod.):**
  
- **Datum objednání:**
- **Datum obdržení:**
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky v případě vrácení peněžních prostředků prosím vrátit tímto způsobem (v případě převodu na účet prosíme o uvedení čísla účtu):**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**

V ....., Dne .....

**Podpis:**

.....

**Jméno a příjmení spotřebitele**